

Согласие на обработку персональных данных

Дата последнего обновления: 11 октября 2025 г.

Общие положения

Пользователь, оставляя заявку, регистрируясь или совершая иные действия, связанные с предоставлением своих персональных данных на интернет-сайте **алюнова.рф** (<https://xn--80aaf9akg4i.xn--p1ai/>), принимает настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее — Согласие).

Действуя свободно, по своей воле и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Пользователь дает свое согласие **Обществу с ограниченной ответственностью «Окна нова»** (далее — Оператор) на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

Информация об Операторе

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Окна нова»

Сокращенное наименование: ООО «Окна нова»

ОГРН: 1126315001394 (дата регистрации: 11 марта 2012 г.)

ИНН/КПП: 6315642210 / 631601001

Юридический адрес: 443086, Самарская область, г. Самара, Революционная ул., д. 3, кв. 66

Адрес производства: г. Самара, ул. Магистральная 70

Регистрационный номер в реестре операторов персональных данных: 63-25-042650

Телефон: 8 (800) 550-58-01

Адрес электронной почты: zakaz@novasamara.ru

Режим работы: ПН-ПТ 9:00-18:00

Адрес сайта: алюнова.рф

1. Предмет согласия

1.1. Настоящим Согласием Пользователь разрешает Оператору обработку своих персональных данных в порядке и на условиях, определенных настоящим Согласием и Политикой конфиденциальности Оператора.

1.2. Данное Согласие дается на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

1.3. Обработка осуществляется **смешанным способом**:

- С использованием средств автоматизации
- Без использования средств автоматизации
- С передачей по внутренней сети юридического лица
- С передачей по сети Интернет

2. Персональные данные, на обработку которых дается согласие

2.1. **Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими:**

- Фамилия, имя, отчество
- Год рождения, месяц рождения, дата рождения
- Место рождения
- Пол
- Адрес электронной почты (email)
- Номера контактных телефонов
- Адрес места жительства
- Адрес регистрации
- Гражданство
- ИНН
- СНИЛС
- Реквизиты банковской карты
- Номер расчетного счета
- Номер лицевого счета
- Должность (для представителей контрагентов)

2.2. Пользовательские данные (технические данные):

- IP-адрес
- Информация из файлов cookie
- Сведения о местоположении
- Тип и версия операционной системы
- Тип и версия браузера
- Тип устройства и разрешение его экрана
- Источник, откуда пришел на сайт пользователь
- Информация о том, с какого сайта или по какой рекламе пришел пользователь
- Язык операционной системы и браузера
- Информация о том, какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь
- Дата и время посещения
- Идентификатор пользователя в социальных сетях (если используется авторизация через социальные сети)

2.3. Персональные данные не являются общедоступными.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

3.1. Продвижение товаров, работ, услуг на рынке

- Информирование о новых товарах и услугах Оператора
- Рассылка информации об акциях и специальных предложениях
- Направление персональных предложений и скидок
- Проведение маркетинговых исследований и опросов
- Анализ потребительских предпочтений
- Таргетирование рекламных материалов

Категории субъектов: Клиенты, Посетители сайта

Обрабатываемые данные: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона

3.2. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора

- Обработка заказов на продукцию и услуги (производство, продажа и монтаж оконных конструкций)
- Связь с Пользователем для уточнения деталей заказа
- Предоставление консультаций по продукции и услугам
- Согласование времени доставки и монтажа
- Организация доставки продукции
- Организация монтажных работ
- Исполнение договорных обязательств
- Осуществление расчетов с клиентами
- Обработка претензий и рекламаций
- Гарантийное и постгарантийное обслуживание

Категории субъектов: Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты

Обрабатываемые данные: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, место рождения, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, должность

3.3. Дополнительные цели

- Аналитика действий физического лица на веб-сайте и функционирования веб-сайта
- Анализ посещаемости сайта и поведения пользователей
- Улучшение работы сайта и его функционала
- Персонализация контента
- Статистические и аналитические цели
- Обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества
- Соблюдение требований законодательства Российской Федерации

4. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Статьи 24 Конституции Российской Федерации
- Статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции 2025 года), а именно:
 - **Пункт 1 части 1 статьи 6:** обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных
 - **Пункт 5 части 1 статьи 6:** обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем

- **Пункт 2 части 1 статьи 6:** обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей
- Настоящего согласия на обработку персональных данных

Важно: Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

5. Перечень действий с персональными данными

В ходе обработки с персональными данными Оператором будут совершены следующие действия:

- **Сбор**
- **Запись**
- **Систематизация**
- **Накопление**
- **Хранение**
- **Уточнение (обновление, изменение)**
- **Извлечение**
- **Использование**
- **Передача (предоставление, доступ)**
- **Удаление**
- **Уничтожение**

Все указанные действия производятся с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств, в том числе с передачей по внутренней сети юридического лица и с передачей по сети Интернет.

6. Условия хранения персональных данных

6.1. Локализация данных

Персональные данные граждан Российской Федерации записываются, систематизируются, накапливаются, хранятся, уточняются и извлекаются с использованием баз данных, находящихся **на территории Российской Федерации**, в соответствии требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ (в редакции от 01.07.2025).

Местонахождение баз данных: Россия

6.2. Защита персональных данных

Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает все необходимые организационные и технические меры для их защиты:

Организационные меры:

- Назначено ответственное лицо за организацию обработки персональных данных
- Разработана политика безопасности персональных данных
- Разработана система внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства
- Сотрудники ознакомлены с положением оператора об обработке персональных данных

Технические меры:

- Использование шифровальных (криптографических) средств
- Защита от неправомерного или случайного доступа
- Защита от уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения
- Защита от иных неправомерных действий

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия
- Передача необходима для исполнения договора, стороной которого является Пользователь (например, курьерским службам для доставки товара, монтажным бригадам для установки)
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной процедуры
- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц

7.2. Третьи лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

7.3. Перечень третьих лиц, которым могут быть переданы персональные данные:

- Курьерские и транспортные компании (для доставки товара)
- Монтажные бригады (для оказания услуг по установке)
- Операторы электронной почты и SMS-рассылок (для направления информационных сообщений)
- Платежные системы (при оплате онлайн)
- Органы государственной власти (по их официальным запросам)

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. В соответствии с требованиями законодательства РФ персональные данные обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации.

8.2. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

9. Срок действия согласия и условия прекращения обработки

9.1. Дата начала обработки

Дата начала обработки персональных данных: **11 марта 2012 г.**

9.2. Срок действия согласия

Настоящее Согласие действует с момента его предоставления и до момента прекращения обработки персональных данных.

9.3. Условия прекращения обработки

Обработка персональных данных прекращается в следующих случаях:

- При достижении целей обработки
- При отзыве согласия субъектом персональных данных
- При выявлении неправомерной обработки персональных данных
- По истечении срока, установленного для хранения персональных данных
- При отписке физического лица от рекламных и новостных рассылок (в части прекращения рассылок)
- По требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных
- **При прекращении деятельности Оператора**

9.4. Судьба данных после прекращения обработки

После прекращения обработки персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

При отзыве согласия или отписке от рассылок персональные данные, необходимые для исполнения договорных обязательств или требований законодательства, могут сохраняться в течение установленных сроков хранения.

10. Право на отзыв согласия

10.1. Способ отзыва согласия

Субъект персональных данных имеет право отозвать настоящее Согласие в любой момент путем направления письменного заявления Оператору:

- По почтовому адресу: 443086, Самарская область, г. Самара, Революционная ул., д. 3, кв. 66
- На электронную почту: zakaz@novasamara.ru
- По телефону: 8 (800) 550-58-01
- Через форму обратной связи на сайте aliova.ru

10.2. Последствия отзыва согласия

В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в:

- пунктах 2-11 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ
- части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ
- части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ

Отзыв согласия не является основанием для прекращения обработки персональных данных, обработка которых осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ.

11. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

11.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором
- правовые основания и цели обработки персональных данных
- сведения о применяемых Оператором способах обработки персональных данных
- наименование и местонахождение Оператора
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения
- сроки обработки персональных данных
- сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных

11.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

11.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных.

11.4. Требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных.

11.5. Обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

11.6. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

12. Способ выражения согласия

Согласие на обработку персональных данных может быть выражено следующими способами:

12.1. Установкой соответствующей отметки (галочки) в форме на сайте при заполнении заявки, регистрации или оформлении заказа.

12.2. Отправкой заполненной формы обратной связи, заявки или регистрации на сайте.

12.3. Подписанием настоящего согласия на бумажном носителе.

12.4. Совершением конклюдентных действий (действий, выражающих волю лица вступить в сделку), в частности, при оформлении заказа на сайте.

12.5. Отправкой электронного письма или сообщения с указанием персональных данных на адрес Оператора.

Внимание: Предоставляя свои персональные данные любым из указанных способов, Вы автоматически подтверждаете своё согласие с настоящим документом.

13. Ответственность сторон

13.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований законодательства о персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных.

13.3. Предоставляя недостоверные или неполные данные, Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные невозможностью или ненадлежащим исполнением Оператором своих обязательств.

14. Дополнительные условия

14.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Согласие. При внесении изменений в Согласие Оператор уведомляет об этом Пользователя путем размещения новой редакции Согласия на сайте aliova.ru с указанием даты последнего обновления.

14.2. Новая редакция Согласия вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Согласия.

14.3. Действующая редакция Согласия постоянно доступна на странице сайта aliova.ru.

14.4. Рекомендуем регулярно проверять условия настоящего Согласия на предмет их изменения и/или дополнения.

14.5. Продолжение использования сайта и/или услуг Оператора после внесения изменений в Согласие означает принятие и согласие с такими изменениями.

15. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Вы можете обращаться к Оператору:

ООО «Окна нова»

Юридический адрес:

443086, Самарская область, г. Самара, Революционная ул., д. 3, кв. 66

Адрес производства:

г. Самара, ул. Магистральная 70

Телефон: 8 (800) 550-58-01

Email: zakaz@novasamara.ru

Режим работы: ПН-ПТ 9:00-18:00

Реквизиты:

- ОГРН: 1126315001394
- ИНН/КПП: 6315642210 / 631601001
- Регистрационный номер в реестре операторов: 63-25-042650

Сайт: aliova.ru

16. Заключительные положения

16.1. Настоящее Согласие составлено в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции 2025 года) и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

16.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Согласия или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

Дата вступления в силу: 11 октября 2025 г.

✓ ПРЕДОСТАВЛЯЯ СВОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО:

- Ознакомились с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности
- Понимаете цели и способы обработки Ваших персональных данных
- Согласны с условиями обработки персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством РФ
- Даете добровольное согласие на обработку Ваших персональных данных
- Подтверждаете достоверность предоставленных данных